

**ООО КБ «Алтайкапиталбанк» в связи со вступлением в силу  
Федерального Закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения  
обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами,  
призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы  
Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной  
военной операции, а так же членах их семей и о внесении изменений в  
отдельные законодательные акты РФ информирует:**

**1. О лицах, которые в праве обратиться к Кредитору с Требованием об установлении  
КК:**

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем

**2. О способе направления требования**

Мобилизованному или другому участнику специальной военной операции необходимо обратиться к своему кредитору -ООО КБ Алтайкапиталбанк» по телефону или любым другим способом, который указан в кредитном договоре, по обычной или электронной почте.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

**3. О сроке, в течение которого можно обратиться за предоставлением льготного периода**

За кредитными каникулами возможно обратиться в любой момент, пока действует кредитный договор, но до 31 декабря 2023 года.

**4. О сроке, на который предоставляется Льготный период.**

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО и плюс 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

### **5. О порядке начисления и уплаты процентов и иных платежей при предоставлении Льготного периода:**

В период кредитных каникул проценты по долгу продолжают начисляться:

- по потребительским кредитам, а также по кредитным картам — в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал;
- по ипотечным кредитам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;
- по кредитам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели — по ставке, определенной договором.

### **6. О штрафах и пених за просрочку, возникших у участников СВО**

Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 года (дня вступления в силу закона о кредитных каникулах) по кредитам участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО;

- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

## **7. О необходимых документах, для предоставления в Банк для получения Льготного периода**

Для рассмотрения вопроса о предоставлении Льготного периода Заемщику необходимо обратиться в ООО КБ «Алтайкапиталбанк» с заявлением о предоставлении Кредитных каникул в письменной форме на имя Президента Банка, либо устной по телефону, указанному в кредитном договоре.

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

Члены семьи военнослужащего при предъявлении ими требования о предоставлении льготного периода по заключенным ими кредитным договорам обязаны приложить документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего. Такими документами могут являться: для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака;

для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);

для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;

для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;

**иные документы.**

Но если заемщик не смог представить документы в момент обращения, банк, Кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации).

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

## **8. О Порядке оформления Решения о кредитных каникулах**

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе.

Несоответствие представленного заемщиком требования вышеуказанным положениям является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.

Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.

Банк направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул.

## **9. Об Основаниях прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам**

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО, либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору, а также обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена Банку, следующими лицами:

1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

В отношении кредитных договоров, заключенных членами семьи военнослужащего, информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств направляется членом семьи военнослужащего.

Правительство Российской Федерации по согласованию с Банком России вправе установить максимальный размер подлежащего прекращению обязательства (части обязательств) военнослужащего - индивидуального предпринимателя по кредитному договору, заключенному в целях осуществления предпринимательской деятельности.