

Сотрудник Банка ВТБ (ПАО) по вашему запросу может выдать копию Заявления с отметкой о дате его приема, либо предоставить возможность сфотографировать заявление с отметкой о приеме на смартфон (при наличии).

Новая процентная ставка начнёт действовать с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи документов в Банк ВТБ (ПАО).

### ЧАСТИЧНОЕ ИЛИ ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

Для частичного или полного досрочного погашения кредита вы можете подать заявление через сервис «Личный кабинет заемщика» на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф) или обратиться в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов.

Подача заявления осуществляется:

- не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого досрочного платежа через личный кабинет заемщика;
- не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого досрочного платежа через офис Банка ВТБ (ПАО).

Заявление должно содержать информацию о сумме и дате предполагаемого досрочного платежа.

При отсутствии своевременно предоставленного заявления и денежных средств на счете кредитор вправе не учитывать досрочный платеж в указанную дату.

При частичном досрочном возврате кредита, Вы можете выбрать один из следующих вариантов пересчета графика платежей, если это предусмотрено условиями заключенного кредитного договора:

- сократить срок пользования кредитом;
- сократить размер ежемесячного платежа.

**Внимание!** Заявление о досрочном возврате кредита не требуется при осуществлении досрочного платежа за счет денежных средств, предоставленных в виде до-

*полнительных мер государственной поддержки (в том числе за счет средств материнского (семейного) капитала (МСК)). При поступлении указанных денежных средств осуществляется частичное досрочное погашение кредита с сокращением срока кредитования. По желанию для уменьшения размера ежемесячного платежа вам необходимо не позднее даты фактического поступления средств предоставить в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов, информацию о способе их учета. В случае применения опции «Материнский капитал» при поступлении средств МСК происходит уменьшение размера платежа.*

### СНЯТИЕ ОБРЕМЕНЕНИЯ

После полного погашения кредита агент по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО) по заявлению заемщика осуществляет передачу закладной заемщику в порядке и сроки, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Заемщик передает закладную с отметкой о погашении обязательств в Росреестр для снятия обременения.

### РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ	АО «ДОМ.РФ»
Адрес	г. Москва, ул. Воздвиженка, д.10
ИНН	7729355614
КПП	997950001
Р/с	40701810100000005728 в филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО)
К/с	30101810345250000745
БИК	044525745

Номер закладной

Размер платежа

### В НАЗНАЧЕНИИ ПЛАТЕЖА НЕОБХОДИМО УКАЗЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ:

- полностью Ф.И.О. основного заемщика (уполномоченного лица);
- период, за который вносится платеж (месяц и год осуществления платежа);
- номер закладной (информация о номере закладной предоставляется кредитором).

**Пример заполнения:** «Иванов Иван Петрович. Платеж за февраль 2017 года по закладной № 2403901000000»

По вопросам, связанным с обслуживанием ипотечного кредита, вы можете обращаться в офисы Банка ВТБ (ПАО), осуществляющие клиентское сопровождение ипотечных кредитов (перечень указан на официальном сайте Банка ВТБ (ПАО)) — ([www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)) или по телефону горячей линии:

**8-800-505-11-11**

звонок по России бесплатный.

**Обращаем Ваше внимание, что в данной памятке указаны основные условия, полная информация изложена в вашем кредитном договоре.**

# КАК ВНОСИТЬ ПЛАТЕЖИ ПО ИПОТЕЧНОМУ КРЕДИТУ\* АО «ДОМ.РФ»?



8 [495] 775 47 40  
дом.рф

\*Здесь и далее под кредитом понимается кредит / заем

## КРЕДИТОРОМ ПО ВАШЕМУ КРЕДИТУ\* ЯВЛЯЕТСЯ АО «ДОМ.РФ»

Взаимодействие заемщика и кредитора осуществляется через:

- агента по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО);
- личный кабинет заемщика.

## В СООТВЕТСТВИИ С КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРОМ ЗАЕМЩИК ДОЛЖЕН:

- оплачивать ежемесячные платежи в соответствии с графиком платежей;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору имущественного страхования;
- оплачивать ежегодные страховые взносы по договору страхования от несчастных случаев и болезней (при выборе данного вида страхования);
- информировать кредитора об изменении контактных данных.

## КАК ОПЛАЧИВАТЬ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ?

**Бесплатно через систему интернет-банка «ВТБ-Онлайн».**

Интернет-банк «ВТБ-Онлайн» можно подключить в любом офисе Банка ВТБ (ПАО). Для этого вам необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и заключить с банком договор комплексного обслуживания. В рамках договора будет выпущена банковская карта и открыт текущий счет (мастер-счет). Сопровождение мастер-счета и банковской карты осуществляется бесплатно.

Регистрация в системе интернет-банк «ВТБ-Онлайн» производится на сайте Банка ВТБ (ПАО).

Для совершения платежа через систему «ВТБ-Онлайн» необходимо:

- пополнить мастер-счет через банкоматы Банка ВТБ (ПАО) с функцией приема наличных (cash-in).

При сумме от 30 000 руб. доступно два способа пополнения мастер-счета:

- через банкоматы Банка ВТБ (ПАО);
  - через операциониста Банка ВТБ (ПАО).
- на сайте Банка ВТБ (ПАО) ([www.vtb24.ru](http://www.vtb24.ru)) в разделе «Интернет-банк» или с помощью мобильного приложения перевести денежные средства с мастер-счета на счет АО «ДОМ.РФ». Для этого необходимо выполнить 4 шага:
    1. выбрать раздел «Платежи»;
    2. найти раздел «Погашение кредитов других банков»;
    3. выбрать «АО «ДОМ.РФ» или АО «АИЖК»»;
    4. заполнить форму платежа и осуществить перевод.

Также вы можете обратиться в любую организацию, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств физических лиц или производить оплату по кредиту через системы интернет-обслуживания (личный кабинет, интернет-банкинг, иное). Для перевода необходимо использовать реквизиты расчетного счета АО «ДОМ.РФ», открытого в филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО) (см. на обороте).

***Важно!** Организации, банки и системы интернет-обслуживания банков могут взимать комиссию / плату за свои услуги согласно своим тарифам.*

Рекомендуем осуществлять платежи заблаговременно, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты ежемесячного платежа в соответствии с графиком, так как на дату исполнения обязательств по уплате ежемесячных платежей сумма должна быть зачислена на расчетный счет кредитора.

В случае возникновения просрочки на сумму просроченного платежа за каждый календарный день просрочки начисляется пеня в размере 1/366 (одной трехсот шестидесяти шестой) от размера ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации в процентах годовых.

## СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ ПО ДОГОВОРАМ СТРАХОВАНИЯ

Страховой взнос оплачивается ежегодно до даты начала следующего периода страхования (периоды страхования устанавливаются договором страхования).

***Важно!** Не забывайте своевременно предоставлять агенту по сопровождению — Банк ВТБ (ПАО) документы, подтверждающие уплату страховой премии по договору страхования за следующие периоды страхования.*

Обращаем внимание на то, что в случае неуплаты страхового взноса по договору страхования от несчастных случаев и болезней процентная ставка по кредиту может быть увеличена, если это предусмотрено условиями кредитного договора.

При заключении нового договора страхования (дополнительного соглашения к договору страхования) необходимо в течение 2 (двух) рабочих дней от даты заключения представить в Банк ВТБ (ПАО) экземпляр договора и документ, подтверждающий уплату страховой премии.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЗАЕМЩИКА

После заключения кредитного договора заемщику предоставляется доступ в личный кабинет одним из способов:

- путем направления индивидуального логина на адрес электронной почты заемщика, указанный в кредитном договоре;
- путем отправки уникального одноразового пароля в sms-сообщении на номер мобильного телефона заемщика, указанный в кредитном договоре.

Регистрация осуществляется на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф) в разделе «Ипотека — Обслуживание кредита — Личный кабинет заемщика».

В целях безопасности при первом входе в личный кабинет необходимо изменить одноразовый пароль на собственный.

Сервис «Личный кабинет заемщика» позволяет в любое удобное для вас время без посещения офиса агента по сопровождению — Банка ВТБ (ПАО) выполнять операции:

- подавать заявление на частичное или полное досрочное погашение кредита, иные заявления;
- контролировать наличие / отсутствие просроченной задолженности;
- получать информацию об остатке основного долга, начисленных процентах, размере ежемесячного платежа, действующей процентной ставке;
- направлять запросы на получение справок для предоставления в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд и иные учреждения;
- получать график плановых платежей и информацию о совершенных платежах (история погашения);
- отслеживать информацию по уплате страховых премий по договорам страхования;
- оперативно получать ответы кредитора на свои обращения;
- получать важную информацию, инициатором размещения которой является АО «ДОМ.РФ» или Банк ВТБ (ПАО);
- актуализировать контактную информацию.

Подробная информация о возможностях личного кабинета изложена в «Руководстве пользователя Личного кабинета заемщика», которое размещено на сайте АО «ДОМ.РФ» (дом.рф).

## СНИЖЕНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ ПО ИПОТЕЧНОМУ ПРОДУКТУ «ПЕРЕКРЕДИТОВАНИЕ»

Если условиями кредитного договора предусмотрено снижение процентной ставки после подтверждения регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ», то для снижения процентной ставки, необходимо подать в офис Банка ВТБ (ПАО), осуществляющий клиентское сопровождение ипотечных кредитов, один из следующих документов:

- договор об ипотеке / договор залога прав требования (ипотеки) с отметкой органа регистрации прав о регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ»;
- выписку из Единого государственного реестра недвижимости, подтверждающую факт регистрации ипотеки в пользу АО «ДОМ.РФ», а также заполнить Заявление на снижение процентной ставки (форма размещена на сайте дом.рф).

\* Здесь и далее под кредитом понимается кредит / заем, а под кредитным договором — кредитный договор / договор займа.