**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ЗАЕМЩИКА**

**ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ «КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ»**

***(Для физических лиц, работающих по найму и ИП)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Проверить право на обращение за Кредитными каникулами в рамках 106-ФЗ | Если Вы находитесь в трудной жизненной ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), и Ваш доход снизился более чем на 30%, в том числе по одной из следующих причин:* потеря работы
* временная нетрудоспособность более 1 месяца
* нахождение в неоплачиваемом отпуске более 14 дней
* уменьшение дохода по инициативе работодателя

Вы имеете право обратиться за Кредитными каникулами в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 30.09.2020, при условии соответствия кредита условиям по п.2 |
| 2 | Проверить себя и кредит на соответствие требованиям 106-ФЗ | Размер Вашего кредита:* потребительский кредит, заемщик-физическое лицо **-** **не более 250 тысяч рублей**;
* потребительский кредит, заемщик-индивидуальный предприниматель **-** **не более 300 тысяч рублей;**
* потребительский кредит с лимитом кредитования, заемщик-физическое лицо **- не более 100 тысяч рублей**;
* потребительский кредит на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - **не более 600 тысяч рублей**;
* кредит, выданный в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой **не более 1,5 млн. рублей.**
 |
| 3 | Варианты предоставления Кредитных каникул в рамках 106-ФЗ | * приостановление исполнения обязательств по Кредитному договору на срок не более 6 месяцев *(для заемщиков-физических лиц и заемщиков-индивидуальных предпринимателей)*
* уменьшение размера платежей по кредитному договору до размера, указанного в требовании на Кредитные каникулы, на срок не более 6 месяцев *(только для заемщиков-индивидуальных предпринимателей)*
 |
| 4 | Оформление Кредитных каникул в рамках 106-ФЗ | Вы можете обратиться за Кредитными каникулами в Банк:* по контактному телефону офиса в Вашем городе
* по электронной почте
* в отделение Банка
* через Почту России

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Барнаул, Белокуриха, Горно-Алтайск Заринск, Рубцовск** | **Камень-на-Оби** | **Бийск** |
| creditbrn@capitalbank.ru | creditkno@capitalbank.ru | creditbiysk@capitalbank.ru |
| 8-(3852)-68-10-048-(3852)-63-96-00 | 8-(38584)-2-32-22 | 8-(3854)-45-08-80 |
| 656043, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Льва Толстого, 38а | 658700, Алтайский край, г. Камень-на-Оби, ул. Колесникова, 57 | 659305, Алтайский край, г.Бийск, 9 Января площадь, 4/2 |

 |
|  |  | Документы для подтверждения права на Кредитные каникулы:* Требование о предоставлении льготного периода по форме Банка *(по телефону в свободной форме/в виде скана по электронной почте/ в письменном виде в отделение Банка) (ССЫЛКА на скачивание)*
* В течение 90 дней со дня обращения в Банк, Документ, подтверждающий снижение дохода на 30% и более в месяц, предшествующий месяцу обращения с Требованием, по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год:
* справка НДФЛ за 2019 и 2020 годы
* выписка о регистрации заемщика в качестве безработного
* больничный лист (в том числе в связи с материнством) на срок не менее 1 месяца
* иные документы, подтверждающие снижение дохода.

Банк вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт снижения Вашего дохода на 30% и более, или обратиться с запросом в ФНС, ПФР, ФСС, ФОМС для подтверждения снижения Вашего дохода на 30% и более. |
| 5 | Получить уведомление о принятом решении в Банке | Рассмотрение Вашего Требования осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Банком Требования.Подтверждение права или отказ на льготной период осуществляется Банком в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения подтверждающих документов / информации. |

**КОНТАКТЫ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Барнаул, Белокуриха , Горно-Алтайск Заринск, Рубцовск** | **Камень-на-Оби** | **Бийск** |
| creditbrn@capitalbank.ru | creditkno@capitalbank.ru | creditbiysk@capitalbank.ru |
| 8-(3852)-68-10-048-(3852)-63-96-00 | 8-(38584)-2-32-22 | 8-(3854)-45-08-80 |
| 656043, Алтайский край, г.Барнаул, ул.Льва Толстого, 38а | 658700, Алтайский край, г. Камень-на-Оби, ул. Колесникова, 57 | 659305, Алтайский край, г.Бийск, 9 Января площадь, 4/2 |