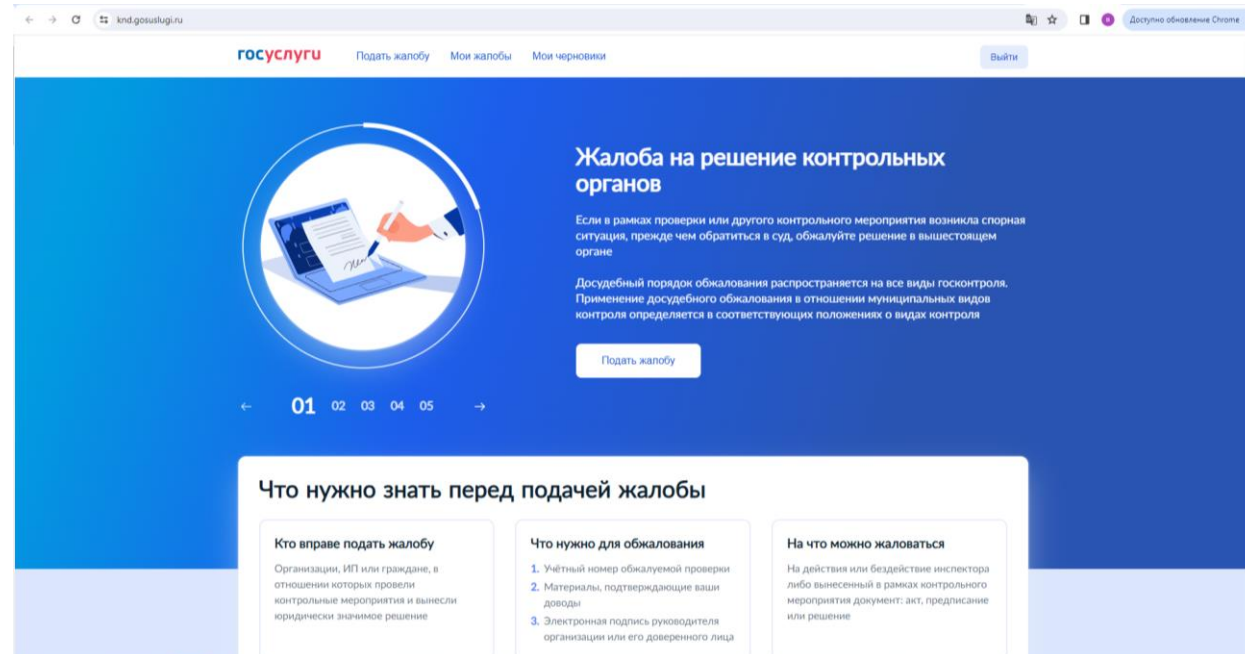


<https://knd.gosuslugi.ru/>



ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ

В 2023 году через него подано более **5 тыс. жалоб.**

Всего - порядка **10 тыс. обращений** с момента запуска механизма.

- Срок рассмотрения жалоб составляет **20 дней**, но в среднем ответ от контрольного органа предприниматели получают за **11 дней.**
- Взаимодействие с контрольным органом в режиме онлайн.
- Оповещение о прохождении жалобой каждого этапа на электронную почту

Что нужно знать перед подачей жалобы

Кто вправе подать жалобу

Организации, ИП или граждане, в отношении которых провели контрольные мероприятия и вынесли юридически значимое решение

Что нужно для обжалования

1. Учётный номер обжалуемой проверки
2. Материалы, подтверждающие ваши доводы
3. Электронная подпись руководителя организации или его доверенного лица

На что можно жаловаться

На действия или бездействие инспектора либо вынесенный в рамках контрольного мероприятия документ: акт, предписание или решение

Продление срока исполнения предписания

При наличии обстоятельств, препятствующих своевременному исполнению предписания, вы можете направить ходатайство о продлении срока его исполнения

[Отправить ходатайство](#)



Жалоба на нарушение моратория на проверки

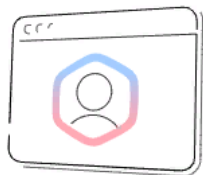
Если в отношении вас проведена либо проводится проверка, нарушающая условия моратория, вы можете подать жалобу с указанием номера контрольного мероприятия и описанием нарушения. Жалоба будет рассмотрена в течение одного рабочего дня

[Сообщить о нарушении моратория](#)



Как подать жалобу

1



Выберите основание подачи

Выберите из списка [подходящее основание](#), чтобы подать жалобу

2



Заполните и отправьте форму

В форме выберите номер проверки, опишите суть жалобы и приложите материалы

Сообщите, если нужно приостановить исполнение решения или вы по объективным причинам пропустили срок подачи жалобы

Подпишите форму электронной подписью и отправьте жалобу

3



Дождитесь решения

В течение суток в [личный кабинет](#) придёт регистрационный номер жалобы, срок рассмотрения и иная информация

Этапы рассмотрения

1



Регистрация в ведомстве

В течение 5 рабочих дней после регистрации жалобы ведомство возьмёт её в работу или отправит вам мотивированный отказ

2



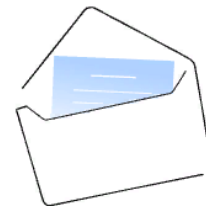
Жалоба взята в работу

Срок рассмотрения жалобы — не более 20 рабочих дней, но его могут однократно продлить на тот же период

Если в жалобе вы просили приостановить исполнение решения, в течение 2 рабочих дней ведомство сделает это или откажет в просьбе

На этом этапе вы можете отправить дополнительные документы или отозвать жалобу

3



Решение принято

Что может ответить ведомство:

- оставить жалобу без удовлетворения
- полностью или частично отменить решение
- отменить решение и принять новое
- признать незаконными действия или бездействие должностных лиц

Выберите основание и подайте жалобу



Нарушена процедура проведения проверки



Не согласен с нарушениями, вынесенными в акте проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня



Не согласен с принятым решением по жалобе



Не согласен с присвоенной категорией риска или классом опасности



Не согласен с решением контрольного органа в условиях частичной мобилизации



Не согласен с предписанием по результатам специального профвизита

