

**Информация об условиях предоставления,
использования и возврата потребительского кредита**

1) СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТОРЕ:

Наименование кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 656043, Алтайский край город Барнаул, улица Л. Толстого 38-А.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: (3852) 63-96-00.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.capitalbank.ru.

Номер лицензии на осуществление банковских операций: лицензия № 2959 Центральным банком Российской Федерации 16 июля 2018 года.

2) ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, УСТАНОВЛЕННЫЕ КРЕДИТОРОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- гражданин РФ

- возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 20-ти лет, на дату последнего планового платежа по договору потребительского кредита – не более 65 лет (мужчин), 60 лет (женщин) (учитывается количество полных лет, при этом дата последнего планового платежа по кредиту должна наступить до исполнения Заемщику 66 лет (мужчин), 61 лет (женщин);

- наличие постоянной регистрации не менее 3-х месяцев;

- стаж работы по основному месту работы не менее 6-ти последних месяцев;

- предоставление не менее 1-го номера контактного телефона, по которым в течение срока действия договора потребительского кредита будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;

- отсутствие отрицательной кредитной истории;

- отсутствие информации о процедуре банкротства физического лица;

- заемщик должен быть платежеспособным, при этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на протяжении всего срока действия кредитного договора на основании представленной им информации (справки 2НДФЛ, 3НДФЛ, прочее).

3) СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОФОРМЛЕННОГО ЗАЕМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И ПРИНЯТИЯ КРЕДИТОРОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОГО ЗАЯВЛЕНИЯ:

– от 3 до 5 календарных дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора о потребительском кредите, включая день подачи заявления о предоставлении кредита.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА:

• Анкета Заемщика, составленная по форме Кредитора;

• согласие Заемщика на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;

• согласие на обработку персональных данных;

• паспорт гражданина РФ;

• свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии, копия);

• СНИЛС (копия);

• свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004) или Выписки из ЕГРИП о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, если физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, желает получить потребительский кредит.

• Справки о получаемых доходах;

• Копия трудовой книжки, заверенная работодателем.

4) ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И СРОКИ ЕГО ВОЗВРАТА, ВАЛЮТЫ, В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

Вид кредита - кредит на неотложные нужды (в том числе приобретение транспортных средств, ремонт жилья), кредит на приобретение недвижимости

Процентная ставка – в % годовых, фиксированная. Вид ставки – простая.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом - Дата, следующая за датой фактического предоставления Заемных средств Заемщику.

По решению кредитного комитета Банка могут быть применены индивидуальные условия выдачи кредита.

Процентная ставка по договору не может превышать 0,8% в день

Сумма кредита, Валюта кредита	Срок кредитования	Процентная ставка	Обеспечение	Особые условия
Потребительские кредиты До 50 000 рублей	До 1 года	До 29% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 28%-29% годовых	Поручительство физического лица	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Целевое использование: неотложные нужды
Потребительские кредиты От 50 000 до 100 000 рублей	До 2-х лет	До 29% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 28%-29% годовых	Поручительство 2-х физических лиц Или Залог ликвидного движимого имущества	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая пролонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный. Целевое использование: неотложные нужды
Потребительские кредиты Свыше 100 000 рублей	От 1 года до 3 лет	До 29% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 28%-29% годовых	Залог ликвидного движимого имущества, поручительство юридических лиц-клиентов ООО КБ «Алтайкапиталбанк». Дополнительно – поручительство физических лиц (в обязательном порядке супруга(ги) Заемщика, как собственника имущества)	Под движимым имуществом подразумевается – залог автотранспорта, прав по вкладам, залог (заклад) ценных бумаг. Оценка финансового состояния Поручителя- юридического лица проводится согласно утвержденной методики оценки финансового состояния юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей в ООО КБ «Алтайкапиталбанк» Возможность пролонгации кредитного договора на срок, не превышающий первоначальный; Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможные формы кредитования:

				стандартный кредит; - кредитная линия с лимитом выдачи; кредитная линия с установлением лимита задолженности; Целевое использование: - неотложные нужды
Потребительские кредиты, обязательства заемщиков по которым обеспечены ипотекой, предоставляемые на цели приобретения объекта недвижимости либо на рефинансирование задолженности Свыше 100 000 рублей	До 5-ти лет	До 23% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 22,5%-23,5% годовых	Поручительство физических лиц, Залог недвижимого имущества	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая пролонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный.
Потребительские кредиты, обязательства заемщиков по которым обеспечены ипотекой, предоставляемые на цели приобретения земельного участка и (или) строительства жилого дома Свыше 100 000 рублей	До 5-ти лет	До 24% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 23,5%-24,5% годовых	Поручительство физических лиц, Залог недвижимого имущества	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая пролонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный.
Нецелевые потребительские кредиты, обязательства заемщиков по которым обеспечены ипотекой Свыше 100 000 рублей	До 5-ти лет	До 29% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 28%-29% годовых	Поручительство физических лиц, Залог недвижимого имущества	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая пролонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный. Целевое использование: - неотложные нужды;
Потребительские кредиты на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства. Автомобили с пробегом от 0 до 1000 км Свыше 100 000	До 3-х лет	До 25% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 24,5%-25,5% годовых	Поручительство физических лиц, Залог автотранспортного средства	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая

рублей				продлонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный.
Потребительские кредиты на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства. Автомобили с пробегом свыше 1000 км Свыше 100 000 рублей	До 3-х лет	До 25% годовых Индивидуальные условия по решению кредитного комитета Банка Диапазон ПСК 24,5%-25,5% годовых	Поручительство физических лиц, Залог автотранспортного средства	Требования к Поручителю-платежеспособность, отсутствие отрицательной; кредитной истории. Погашение основного долга возможно, как по графику погашения, так и в конце срока кредитования, в зависимости от источников погашения индивидуально по каждой ссуде. Возможность 1 случая продлонгации кредитного договора на срок не превышающий первоначальный.

5) СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА:

- в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита на банковский счет Заемщика;
- наличными денежными средствами из кассы Кредитора.

6) ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- Тарифами Банка комиссии за дополнительные услуги (работы, товары) не предусмотрены

7) ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ:

- ежемесячная (квартальная) оплата процентов по кредиту
- ежемесячная оплата основного долга по графику
- оплата основного долга в конце срока действия договора

8) СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВКЛЮЧАЯ БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- 1) *Путем внесения наличных денежных средств в кассы Банка (бесплатно).*
Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Барнаул):

№	Адреса операционных касс	Режим работы по кассам	Режим работы с физ. Лицами
1	ул. Л.Толстого, 38а	Пн – Чт	9:00 – 16:00
	Головной офис	Пт	9:00 – 15:00
	Касса в операционном зале	Обед	13:00 – 14:00
	Касса по обслуживанию юр. лиц		
	Касса внешняя (послеоперационное время)	Пн – Пт Обед	9:00 – 17:00 12:00 – 13:00
2	ул. Пролетарская, 128 Доп. офис	Пн – Чт	9:00 – 16:00
		Пт	9:00 – 15:00
		Обед	13:00 – 14:00
3	ул. 5-я Западная, 87	Пн – Пт	9:00 – 17:00

	Доп. офис	Обед	13:00 – 14:00
4	ул. Юрина, 293 Доп. офис	Пн – Пт	09:00 – 18:00
		Сб (без обеда)	09:00 – 15:00
		(Обед если 1 кассир)	13:00 – 14:00

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Рубцовск):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	ул. К.Маркса д.184	(385-57) 4-13-80	Понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч.	9ч.-16ч. пятница до15ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Заринск):

Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
г. Заринск, пр. Строителей, 21 б	(38595) 44089	Понедельник-пятница Обед13.00-14.00	Понедельник-четверг 8.30-16.30 Пятница 8.30-15.30

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Бийск):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	Пл.9-Января 4/2	(3854) 450880	Понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч.	8.00ч.-17.00ч. пятница 8.00ч.-16.00ч
2	ул. Мерлина 11	(3854) 402705	Понедельник-пятница Обед 13ч.-14ч. Суббота без обеда	9.00ч.-18.00ч. суббота до15ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Новоалтайск):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	ул. Дёповская д.31	(38532)20921	Понедельник-пятница Без перерыва.	9.00ч.-18.00ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Камень на Оби):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	ул. Колесникова, 57	(38584)21364	Понедельник-пятница Обед 13.00-14.00	Понедельник-четверг с 8.30-16.00 Пятница 8.30.-15.00ч.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (г. Белокуриха):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	ул. Советская, д. 3	(38577) 23-6-15	Понедельник- пятница Перерыв 13:00- 14:00	9ч.-16ч. пятница до15ч.

2) *Путем безналичного перечисления денежных средств через почту, кредитные учреждения*

Реквизиты Банка для безналичного перечисления денежных средств в Банк:

Счет получателя: 30101810900000000771

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк»».

Банк получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк»».

ИНН 2225019491, КПП 220501001

к\сч 30101810900000000771 в отделении Барнаул город Барнаул, БИК 040173771.

Наименование платежа: «На исполнение обязательств по кредитному договору № ___, ФИО, без НДС.

3) *Кредит может быть погашен иными способами, не запрещенными законом.*

9) СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- заемщик вправе отказаться от получения любого из видов потребительского кредита, указанных в пункте 4 Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита, полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора в течение 10 рабочих дней с момента подписания Договора потребительского кредита, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского кредита. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения письменного уведомления Заемщика.

10) СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

10.1) Неустойка, вид неустойки - штрафная (убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки);

10.2) Поручительство юридического лица;

10.3) Поручительство физического лица;

10.4) Ликвидным залогом: недвижимостью, транспортным средством, залогом ценных бумаг, залогом прав по вкладу, оборудованию.

11) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФЫ, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:

- в случае нарушения Заемщиком сроков погашения кредита/части кредита и (или) уплаты процентов на сумму кредита, установленных настоящим Договором, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых, начисляемую на сумму просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентов на сумму задолженности за каждый день нарушения обязательства. При этом проценты на сумму просроченного долга, начисляются по процентной ставке, определенной индивидуальными условиями за соответствующий период нарушения обязательств.

- в случае использования кредита на цели, не предусмотренные настоящим Договором, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 10 % от суммы кредита.

По кредитным договорам, обеспеченным залогом недвижимости

- в случае нарушения Заемщиком сроков погашения кредита/части кредита и (или) уплаты процентов на сумму кредита, установленных настоящим Договором, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора потребительского кредита, начисляемую на сумму просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентов на сумму задолженности за каждый день нарушения обязательства. При этом проценты на сумму просроченного долга, начисляются по процентной ставке, определенной индивидуальными условиями за соответствующий период нарушения обязательств.

12) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ (РАБОТАХ, ТОВАРАХ), КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ В ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:

- в рамках действующих видов потребительского кредита у заёмщика отсутствует обязанность заключать какие-либо договоры и (или) приобретать какие-либо услуги (работы, товары), в связи с договором потребительского кредитования, кроме договора о залоге.

Если в будущем, обязанность заключать какие-либо договоры и (или) приобретать какие-либо услуги (работы, товары), в связи с договором потребительского кредитования будет введена, по каким-либо видам потребительского кредита, то Заемщик вправе согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них.

13) ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ:

- увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае, если Заемщиком осуществляется получение/возврат кредита с использованием услуг субъектов национальной платежной системы или иных третьих лиц (в зависимости от тарифов, установленных организацией, оказывающей услуги);

- изменение курса иностранной валюты в прошлом, не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;

- заемщики, получающие доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски при кредитовании в связи с возможным изменением курса валют.

14) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- в случае если перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита будет осуществляться в валюте, которая отличается от валюты потребительского кредита, то курс иностранной валюты на дату совершения такого перевода определяется в порядке установленном Кредитором.

15) ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРА (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- заемщик имеет возможность запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

16) ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПО КРЕДИТАМ, С УСЛОВИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ (касается кредитов от 500,00 тыс. руб.):

Заемщик информирует Кредитора об использовании потребительского кредита, в соответствии с целями, определенными условиями предоставления кредита, одним из следующих способов:

1) путем вручения информационного сообщения (извещения, заявления, уведомления, требования и т.п.), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Кредитора (факт и дата получения Кредитором информационного сообщения должны быть подтверждены документально – подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения), либо заказным письмом с уведомлением о вручении.

2) путем предоставления документов, подтверждающих факт приобретения имущества.

17) ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ КРЕДИТОРА К ЗАЕМЩИКУ:

- споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются по месту нахождения ответчика. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18) При заключении договора потребительского кредита и при его исполнении Кредитором и Заемщиком применяются стандартные формы договоров.

19) ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА

19.1. Заемщик - физическое лицо по кредитному договору, который заключен в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, в любой момент в течение времени действия таких договоров, за исключением случая проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием к Кредитору о предоставлении льготного периода.

2) условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), (вне зависимости от перехода прав (требований) по указанному договору к другому кредитору), а также не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) условия первоначального кредитного договора, прекращенного в связи с заключением с Заемщиком (одним из Заемщиков) нового кредитного договора, обязательства по которому обеспечены тем же предметом ипотеки, что и обязательства по первоначальному кредитному договору. При этом ранее осуществленное изменение условий кредитного договора в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными настоящим пунктом, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика (одного из Заемщиков) с требованием о предоставлении льготного периода, в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. Ранее осуществленное изменение условий кредитного договора, в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика (одного из Заемщиков) с требованием о предоставлении льготного периода, в связи с иными обстоятельствами, предусмотренными настоящим пунктом.

3) предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (одного из Заемщиков), или право требования участника долевого строительства в отношении жилого помещения, которое будет являться единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (одного из Заемщиков) жилым помещением, вытекающее из договора участия в долевом строительстве, заключенного в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации". При этом не учитывается право Заемщика (одного из Заемщиков) на владение и пользование иным жилым помещением, находящимся в общей собственности, если соразмерная его доле общая площадь иного жилого помещения не превышает норму предоставления площади жилого помещения, установленную в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации.

4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по соответствующим кредитному договору, отсутствует

вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет ипотеки и (или) о расторжении кредитного договора).

б) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика.

7) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

Для целей настоящего пункта под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

а) регистрация Заемщика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы либо прекращение трудового договора или служебного контракта у гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости;

б) признание Заемщика инвалидом и установление ему федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы I или II группы инвалидности;

в) временная нетрудоспособность Заемщика сроком более двух месяцев подряд;

г) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков по кредитному договору, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед кредитором у Заемщика (Заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 50 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

д) увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у Заемщика (определенных в соответствии с семейным законодательством Российской Федерации несовершеннолетних членов семьи, и (или) членов семьи, признанных инвалидами I или II группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и (или) лиц, находящихся под опекой или попечительством Заемщика), по сравнению с количеством указанных лиц, находившихся на иждивении Заемщика на день заключения кредитного договора, с одновременным снижением среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 20 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом Заемщиков), рассчитанным за календарный год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, при этом размер среднемесячных выплат по обслуживанию обязательств перед Кредитором у Заемщика (Заемщиков) в соответствии с условиями кредитного договора и графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения Заемщика, превышает 40 процентов от среднемесячного дохода Заемщика (Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика.

е) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти календарных дней с момента установления соответствующих фактов.

Требование Заемщика о предоставлении льготного периода должно содержать:

- указание на приостановление исполнения своих обязательств по кредитному договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой, либо указание на размер платежей, уплачиваемых Заемщиком в течение льготного периода;

- указание на обстоятельство (обстоятельства) из числа обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом.

К требованию Заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие залогодателя в случае, если залогодателем является третье лицо.

Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации и условие, что предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (подп.3) настоящего пункта), являются:

- выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости на всей территории Российской Федерации - для подтверждения условия, что предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания Заемщика (подп.3) настоящего пункта);

- выписка из регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц о регистрации гражданина в качестве безработного в соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" или трудовая книжка гражданина, которому назначена страховая пенсия по старости, содержащая запись о прекращении трудового договора или служебного контракта, а если в соответствии с трудовым законодательством трудовая книжка на работника не велась, сведения о трудовой деятельности, полученные работником в порядке, определенном статьей 66.1 Трудового кодекса Российской Федерации;

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- листок нетрудоспособности, выданный в порядке, установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода - для подтверждения обстоятельств о снижении среднемесячного дохода, или за текущий год и год, предшествующий году, в котором увеличилось количество лиц, находящихся на иждивении у Заемщика, - для подтверждения увеличения количества лиц находящихся на иждивении у Заемщика. Если Заемщик в период, за который предоставляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы предоставляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, в целях подтверждения увеличения количества лиц находящихся на иждивении у Заемщика, также может предоставляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- свидетельство о рождении, и (или) свидетельство об усыновлении (удочерении), и (или) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя - для подтверждения увеличения количества лиц находящихся на иждивении у Заемщика;

- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

В случае множественности лиц в обязательстве на стороне заемщика с требованием о предоставлении льготного периода вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.

Несоответствие требования Заемщика о предоставлении льготного периода, требованиям настоящего пункта является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования.

19.2. Заемщик по договору потребительского кредита в любой момент в течение времени действия кредитного договора, за исключением случая проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного

периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

1) размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации.

2) условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков) в соответствии с настоящим пунктом или статьей 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора, в связи со снижением среднемесячного дохода Заемщика, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения Заемщика в связи с проживанием Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, и наоборот;

3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита);

6) на день получения Кредитором требования о предоставлении льготного периода, Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Для целей настоящего пункта под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

а) снижение среднемесячного дохода Заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех Заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех Заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

б) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие такого залогодателя.

В случае, если исполнение обязательств Заемщика по договору потребительского кредита обеспечено поручительством, к требованию Заемщика о предоставлении льготного периода, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

Заемщик при представлении требования о предоставлении льготного периода, обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и

индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если Заемщик в период, за который представляются документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

Несоответствие требования Заемщика о предоставлении льготного периода требованиям настоящего пункта является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.

В случае множественности лиц в обязательстве на стороне Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика, не требуется.