

*Приложение № 9 к Регламенту взаимодействия от  
«26» января 2023 г.*

*между ООО КБ «Алтайкапиталбанк» и ООО «Регион  
Бийск»*

**Информация об условиях предоставления,  
использования и возврата потребительского кредита:**

**1) СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТОРЕ:**

Наименование кредитора: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 656043, Алтайский край город Барнаул, улица Л. Толстого 38-А.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором: (3852) 63-96-00.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": [www.capitalbank.ru](http://www.capitalbank.ru).

Номер лицензии на осуществление банковских операций: лицензия № 2959 Центральным банком Российской Федерации 16 июля 2018 года.

**2) ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, УСТАНОВЛЕННЫЕ КРЕДИТОРОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- гражданин РФ

- возраст: на дату обращения к Кредитору - не менее 18-ти лет, на дату последнего планового платежа по договору потребительского кредита – не более 75 лет (учитывается количество полных лет, при этом дата последнего планового платежа по кредиту должна наступить до исполнения Заемщику 75 лет);

- наличие постоянной регистрации (не менее 3-х последних месяцев на территории одного населенного пункта) и фактического проживания Заемщика в населенном пункте, где зарегистрировано обособленное подразделение Кредитора, или прилегающих населенных пунктах, но не более 100 км от населенного пункта, в котором зарегистрировано обособленное подразделение Кредитора;

- стаж работы по основному месту работы не менее 3-х последних месяцев (данное требование не распространяется на пенсионеров);

- предоставление не менее 2-х номеров контактных телефонов, по которым в течение срока действия договора потребительского кредита будет возможно осуществлять контакты с Заемщиком;

- отсутствие просроченной задолженности свыше 30 календарных дней в сумме более 20000 рублей;

- отсутствие действующих исполнительных производств на сайте ФССП России по кредитным обязательствам свыше 20000 рублей;

- заемщик должен быть платежеспособным, при этом оценка платежеспособности Заемщика осуществляется на основании предоставленной им информации в следующем порядке: при расчете платежеспособности среднемесячный доход Заемщика берется за вычетом всех обязательных платежей (при наличии: налог на доходы физических лиц, ежемесячные платежи по кредитам, займам, алименты, и т.д.); по правилу:  $K_{\max} \leq P$ , где:  $K_{\max}$  - максимальный размер ежемесячного платежа согласно плановому графику платежей по договору потребительского кредита;  $P$  – платежеспособность Заемщика, при этом платежеспособность:  $P = D_{\text{ч}} * k$ , где:  $D_{\text{ч}}$  - среднемесячный доход (чистый доход Заемщика) за последние три месяца (за вычетом всех обязательных ежемесячных платежей, указанных Заемщиком);  $k$  – поправочный коэффициент,  $k = 0,6$ .

**3) СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОФОРМЛЕННОГО ЗАЕМЩИКОМ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И ПРИНЯТИЯ КРЕДИТОРОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОГО ЗАЯВЛЕНИЯ**

– не более 5-х календарных дней с момента предоставления всех документов, необходимых для принятия решения о заключении (отказе в заключении) договора о потребительском кредите, включая день подачи заявления о предоставлении кредита.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА:**

- Заявление о предоставлении потребительского кредита;
- анкета Заемщика;
- согласие Заемщика на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй;
- согласие на обработку персональных данных;
- паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (при наличии);
- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя (регистрация в качестве индивидуального предпринимателя после 01.01.2004) или свидетельство о внесении в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе (регистрация до 01.01.2004), если физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя желает получить потребительский кредит.

Кредитор вправе дополнительно запросить у Заемщика, работающего по трудовому договору: справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика к Кредитору с целью получения потребительского кредита и/или копию трудовой книжки, заверенную работодателем.

**4) ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, СУММЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА И СРОКИ ЕГО ВОЗВРАТА, ВАЛЮТЫ, В КОТОРЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

Виды ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	Суммы ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, валюта, в которой предоставляется ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ	Срок возврата ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, в месяцах	Процентные ставки по ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМУ КРЕДИТУ, в процентах годовых	Диапазоны значений полной стоимости ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (в процентах годовых)
Потребительский кредит под поручительство юридического лица	1 000 рублей до 100 000 рублей	От 1 до 24	26%- годовых	25,8% до 27% годовых

Процентная ставка по договору не может превышать 0,8% в день

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом - дата, следующая за датой фактического предоставления Заемных средств Заемщику.

**5) СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА**

- в безналичном порядке путем зачисления суммы кредита на банковский счет Заемщика.

**6) ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА**

- какие-либо иные платежи заемщика по договору потребительского кредита отсутствуют.

**7) ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ ПО КРЕДИТУ**

- ежемесячная оплата процентов и кредита согласно графика.

**8) СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВКЛЮЧАЯ БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

1) Путем внесения наличных денежных средств в кассы Банка.

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО КБ «Алтайкапиталбанк»:

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	г. Бийск, ул. Мерлина 11	40-22-43, 40-27-05	Понедельник-пятница Суббота воскресенье выходной	Пн-Пт 9:00 – 18:00, СБ 9.00-15.00 Обед 13:00-14:00, Вс выходной
2	г. Бийск, пл. 9 января 4/2	45-08-88, 45-08-80	Понедельник-четверг  Пятница  Суббота-воскресенье выходной	Пн-Чт 8:00 – 17:00, Обед 13:00-14:00,  Пт 8:00 – 16:00, Обед 13:00-14:00,  Сб-Вс выходной

2) Путем безналичного перечисления денежных средств Банк

Реквизиты Банка для безналичного перечисления денежных средств в Банк:

Счет получателя: 30101810900000000771

Наименование получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».

Банк получателя: Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк «Алтайкапиталбанк».  
ИНН 2225019491, КПП 220201001

к/сч 30101810900000000771 в отделении Барнаул г.Барнаул, БИК 040173771.

Наименование платежа: «На исполнение обязательств по договору №\_\_ ФИО, без НДС.

3) Путем внесения наличных денежных средств в кассы банковского платежного агента:

Адреса пунктов приема оплаты платежей ООО «Регион Бийск» (наименование банковского платежного агента):

№	Адрес	Телефон	Режим работы	Время работы
1	г. Бийск, ул. Льва Толстого, 141, офис 14, на втором этаже. Остановка автобуса-«Гилева»	34-90-86	Понедельник-пятница  Суббота  Воскресенье	9:00-18:00  9:00-15:00  Выходной
2	г. Бийск, пл. 9 Января, 4/2- ООО КБ «Алтайкапиталбанк»		Понедельник-пятница  Суббота  Воскресенье	9:00-18:00  Обед 13:00-14:00  9:00-15:00  Выходной

Кредит может быть погашен иными способами, не запрещенными законом.

9) СРОКИ В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

- заемщик вправе отказаться от получения любого из видов потребительского кредита, указанных в пункте 4 Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита,

полностью или частично, письменно уведомив об этом Кредитора в течение \_\_5\_\_ рабочих дней с момента подписания Договора потребительского кредита, но не позднее момента выдачи (перечисления) денежных средств по договору потребительского кредита. Кредитор считается уведомленным об отказе Заемщика от получения денежных средств в момент получения письменного уведомления Заемщика.

#### 10) СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

10.1) Неустойка, вид неустойки - штрафная (убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки) и

10.2) Поручительство юридического лица.

##### Требования, предъявляемые к поручителю:

Поручителем может быть юридическое лицо, резидент РФ, с уставным капиталом не менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей.

Поручитель и Заемщик, должны находиться в одном федеральном округе.

Поручитель должен иметь расчетный счет в ООО КБ «Алтайкапиталбанк» с условием поддержания неснижаемого остатка денежных средств.

#### 11) ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФЫ, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ:

- в случае нарушения Заемщиком сроков погашения кредита/части кредита и (или) уплаты процентов на сумму кредита, установленных настоящим Договором, Заемщик уплачивает Банку неустойку в размере 20% годовых, начисляемую на сумму просроченной задолженности по основному долгу и (или) процентов на сумму задолженности за каждый день нарушения обязательства. При этом проценты на сумму просроченного долга, начисляются по процентной ставке, определенной индивидуальными условиями за соответствующий период нарушения обязательств.

#### 12) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ В ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ:

- в рамках действующих видов потребительского кредита у заёмщика отсутствует обязанность заключать какие-либо договоры и(или) получать какие-либо услуги, в связи с договором потребительского кредитования.

Если в будущем, обязанность заключать какие-либо договоры и(или) получать какие-либо услуги, в связи с договором потребительского кредитования будет введена, по каким-либо видам потребительского кредита, то Заемщик вправе согласиться с заключением таких договоров и(или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

#### 13) ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ:

- увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае, если Заемщиком осуществляется получение/возврат кредита с использованием услуг субъектов национальной платежной системы или иных третьих лиц (в зависимости от тарифов, установленных организацией, оказывающей услуги);

-изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;

-заемщики, получающие доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несут повышенные риски при кредитовании в связи с возможным изменением курса валют.

#### 14) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КРЕДИТОРОМ

ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:

-в случае если перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита будет осуществляться в валюте, которая отличается от валюты потребительского кредита, то курс иностранной валюты на дату совершения такого перевода определяется в порядке установленной Кредитором.

15) **ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРА (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА:**

- заемщик имеет возможность запретить уступку Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.

16) **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА, ПО КРЕДИТАМ, С УСЛОВИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ:**

Заемщик информирует Кредитора об использовании потребительского кредита, в соответствии с целями, определенными условиями предоставления кредита, одним из следующих способов:

- 1) путем вручения информационного сообщения (извещения, заявления, уведомления, требования и т.п.), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Кредитора под роспись (факт и дата получения Кредитором информационного сообщения должны быть подтверждены документально – подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения), либо
- 2) заказным письмом с уведомлением о вручении.

17) **ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ КРЕДИТОРА К ЗАЕМЩИКУ:**

-споры по искам Кредитора к Заемщику рассматриваются по месту нахождения ответчика. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18) При заключении договора потребительского кредита и при его исполнении Кредитором и Заемщиком применяются стандартные формы.

19) **ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА**

Заемщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора за исключением случая проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору потребительского кредита, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации.

б) условия договора потребительского кредита ранее не изменялись по требованию заемщика независимо от перехода прав (требований) по договору потребительского кредита к другому кредитору, за исключением случая проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации.

в) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

г) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода, находится в трудной жизненной ситуации;

д) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (о расторжении договора потребительского кредита);

е) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

- снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

- проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита обеспечено поручительством, к требованию заемщика о предоставлении льготного периода должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- для подтверждения снижения среднемесячного дохода заемщика, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

- для подтверждения проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным [законом](#) от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.