ООО КБ «Алтайкапиталбанк» в связи со вступлением в силу Федерального Закона от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а так же членах их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ информирует:

1. <u>О лицах, которые в праве обратиться к Кредитору с Требованием об установлении</u> КК:

Кредитные каникулы для участников СВО по ранее взятым кредитам могут получить:

- военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,
- военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;
- добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам, которые они взяли ранее — до дня мобилизации (для членов семей мобилизованных) или до начала участия военнослужащего в специальной военной операции, либо до подписания контракта добровольцем

2. О способе направления требования

Мобилизованному или другому участнику специальной военной операции необходимо обратиться к своему кредитору -ООО КБ Алтайкапиталбанк» по телефону или любым другим способом, который указан в кредитном договоре, по обычной или электронной почте.

Требование о кредитных каникулах может направить не только сам военнослужащий, но и другой человек, имеющий доверенность, в том числе в простой письменной форме.

3. О сроке, в течение которого можно обратиться за предоставлением льготного периода

За кредитными каникулами возможно обратиться в любой момент, пока действует кредитный договор, но не позднее 31 декабря 2024 года.

4. О сроке, на который предоставляется Льготный период.

Кредитные каникулы предоставляются мобилизованным и другим участникам СВО на срок службы по мобилизации, контракту или участия в СВО увеличенному на 30 дней.

Кредитные каникулы могут быть продлены на время, пока заемщик находится в стационаре на излечении от ранений, травм, контузий или заболеваний, полученных в ходе специальной военной операции, а также на время, пока участник СВО признан безвестно отсутствующим.

При этом кредитные каникулы не могут начинаться ранее 21 сентября 2022 года, а по кредитным картам — ранее даты обращения с требованием о каникулах.

5. О порядке начисления и уплаты процентов при предоставлении Льготного периода:

• по потребительским кредитам:

Мобилизованный (контрактник, доброволец) освобожден от уплаты процентов, начисляемых на сумму основного долга в льготный период по кредитным договорам (кроме обеспеченных ипотекой). Если в этот период кредит погашается досрочно, то средства не могут быть направлены на уплату процентов, а сумма сверх объема обязательств по кредиту без учета процентов возвращается. Правило о неуплате процентов не применяется, если на 6 апреля 2024 г. обязательства по договору прекращены.

На членов семьи мобилизованного (контрактника, добровольца) описанные послабления о неуплате процентов не распространяются. Они должны уплачивать проценты, начисляемые в льготный период на размер основного долга по кредитному договору (кроме обеспеченного ипотекой) по ставке в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной процентной ставки по договору). Эти значения Банк России рассчитывает каждый квартал.

• по ипотечным кредитам:

Проценты начисляются по ставке, определенной договором. В случае, если заемщик продолжает вносить платежи в полном объеме, то платеж направляется на погашение основного долга и база для начисления процентов уменьшается. При этом неуплаченные за время кредитных каникул платежи (в том числе проценты) заемщик должен будет впоследствии внести после платежей, которые были предусмотрены первоначальным графиком;

• по кредитам индивидуальных предпринимателей, выданным на предпринимательские цели — по ставке, определенной договором.

6. О штрафах и пенях за просрочку, возникших у участников СВО

Неустойка (штраф или пени), начисленная с 24 февраля по 7 октября 2022 года (дня вступления в силу закона о кредитных каникулах) по кредитам участников СВО, не подлежит уплате. Это касается следующих участников СВО:

- военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции СВО;
- добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

7. <u>О необходимых документах, для предоставления в Банк для получения Льготного</u> периода

Для рассмотрения вопроса о предоставлении Льготного периода Заемщику необходимо обратиться в ООО КБ «Алтайкапиталбанк» с заявлением о предоставлении Кредитных каникул в письменной форме на имя Президента Банка, либо устной по телефону, указанному в кредитном договоре.

Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Этими документами могут быть выписки из приказов командира военной части или военного комиссариата и другие.

Члены семьи военнослужащего при предъявлении ими требования о предоставлении льготного периода по заключенным ими кредитным договорам обязаны приложить документы, подтверждающие статус члена семьи военнослужащего. Такими документами могут являться: для супруга (супруги) - свидетельство о заключении брака;

для несовершеннолетних детей - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении);

для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения, - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учебы, подтверждающая обучение по очной форме;

для иждивенцев - акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего;

иные документы.

Но если заемщик не смог представить документы в момент обращения, банк, Кредитор вправе самостоятельно запросить их в Федеральной налоговой службе, которая будет получать соответствующие данные от Министерства обороны (в части подтверждения факта мобилизации).

Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

8. О Порядке оформления Решения о кредитных каникулах

Кредитор рассмотрит требование о кредитных каникулах в течение 10 дней, а затем уведомит заемщика о том, что ему предоставлены каникулы, либо сообщит об отказе.

Несоответствие представленного заемщиком требования вышеуказанным положениям является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования.

Если заемщик не получил в течение 15 дней подтверждение или отказ, то кредитные каникулы считаются действительными с момента направления заявления.

Банк направляет заемщику новый график платежей до завершения кредитных каникул.

9. Об Основаниях прекращения обязательств по заключенным кредитным договорам

В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения СВО, либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом І группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров, а также обязательства совершеннолетних детей, родителей или усыновителей военнослужащего, участвующих в обязательстве по кредитному договору на стороне заемщика, являющегося этим военнослужащим, прекращаются.

Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена Банку, следующими лицами:

членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

наследниками военнослужащего при предъявленииими документов, подтверждающих право на наследство.

В отношении кредитных договоров, заключенных членами семьи военнослужащего, информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств направляется членом семьи военнослужащего.

Правительство Российской Федерации по согласованию с Банком России вправе установить максимальный размер подлежащего прекращению обязательства (части обязательств) военнослужащего - индивидуального предпринимателя по кредитному договору, заключенному в целях осуществления предпринимательской деятельности.