

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ ЭКВАЙРИНГА

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг сервисного обслуживания организаций по операциям эквайринга, совершаемых с использованием POS-терминалов, установленных в торгово-сервисных предприятиях организаций – клиентов ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия юридического лица/индивидуального предпринимателя заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям официальным публичным предложением КБ «Алтайкапиталбанк» (ООО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения.

1.1. **Сервисные услуги** – услуги информационно-технического характера, целью оказания которых является обеспечение условий для бесперебойного осуществления операций эквайринга с использованием специального банковского оборудования.

1.2. **Банк** - КБ «Алтайкапиталбанк» (общество с ограниченной ответственностью), регистрационный номер 2659, присвоен Банком России 21 января 1994 года, – кредитно-финансовое учреждение, оказывающее Сервисные услуги. При оказании Банком Сервисных услуг Банк может выступать как Эквайером, так и агентом по привлечению Клиента для оказания эквайринговых услуг сторонним Эквайером. В случае, если Банк по Договору эквайринга является Эквайером термин Банк и Эквайер в рамках настоящей оферты являются равнозначными и дополняют друг друга.

1.3. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком настоящий договор с целью получения Сервисных услуг.

1.4. **Эквайер** – кредитная организация, которая в соответствии с правилами платежных систем, Договором эквайринга:

- обеспечивает круглосуточную авторизацию и процессинг операций, совершенных в торгово-сервисном предприятии Клиента с использованием банковских карт. Эквайер для оказания эквайринговых услуг может использовать как собственный процессинговый центр, так и процессинговый центр сторонней организации.
- осуществляет расчеты с Клиентом по проведенным операциям с использованием банковских карт.
- предоставляет Клиенту Оборудование;
- регистрирует торговые точки Клиента в Процессинговом центре.

1.5. **Оборудование** – ПОС-терминалы и импринтеры, переданные Эквайером Клиенту. К Оборудованию так же относятся дополнительные устройства, переданные Банком Клиенту для обеспечения устойчивой проводной связи в месте установки Оборудования.

1.6. **Договор эквайринга** – договор регулирующий отношения между Эквайером, Клиентом и Банком (в случае если Банк не является Эквайером) по проведению платежей и расчетов с использованием банковских карт платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР за предоставляемые Клиентом держателям карт товары, работы и услуги.

1.7. **Счет** – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковского счета. Номер счета указывается Клиентом в Заявлении Клиента на присоединение к публичной Оферте «Об оказании услуг сервисного обслуживания организаций по операциям эквайринга – далее по тексту Заявление (Приложение № 1 к настоящему Договору);

1.8. **Web-сайт Банка**– официальный интернет-сайт Банка, находящийся по адресу www.capitalbank.ru.

2. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту Сервисных услуг.

3. Общие положения.

3.1. Банк предоставляет Клиенту Сервисные услуги от своего имени в рамках обязанностей, возложенных на Банк Договором эквайринга.

3.2. Банк оказывает Клиенту Сервисные услуги по следующим направлениям:

- Обеспечивает взаимодействие между Эквайером и Клиентом в части организации возможности осуществления операций, совершаемых с использованием карт и проведения расчетов по таким операциям в течение срока действия Договора эквайринга.
 - Осуществляет первичную установку Оборудования в торгово-сервисных предприятиях Клиента;
 - Обеспечивает условия для проведения обучения персонала Клиента, допущенного к обслуживанию держателей карт, а также для установки Оборудования и ознакомления с инструкциями по работе с Оборудованием.
 - Консультирует Клиента по вопросам, связанным с осуществлением операций, совершаемых с использованием карт и проведения расчетов по таким операциям в течение срока действия Договора эквайринга.
 - Предоставляет Клиенту, в случае необходимости, Оборудование для обеспечения устойчивой проводной связи в месте установки Оборудования.
 - Обеспечивает возврат Эквайеру всего полученного Клиентом от Эквайера по Договору эквайринга Оборудования в том виде, в котором Клиент передал оборудование Банку.
- 3.2.1. Для оказания Банком Клиенту Сервисной услуги в рамках настоящего Договора Клиент:
- Присоединяется к Договору эквайринга;
 - Присоединяется к настоящей Оферте, путем подписания Заявления;
 - Выполняет условия настоящего Договора в полном объеме.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Присоединиться к Договору путем совершения действий, установленных п. 9.1. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

4.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие у Клиента в рамках настоящего Договора.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. До момента присоединения к условиям настоящей Оферты, в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

4.3.2. Соблюдать требования режима конфиденциальности Банка и соблюдать конфиденциальность сведений Банка, полученных в ходе осуществления своей деятельности.

4.3.3. Оплачивать Сервисные услуги Банка в полном объеме в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.4. Бережно относиться к Оборудованию и вернуть его в Банк в том виде, в котором Клиент получил его от Банка.

4.5. Банк имеет право:

4.5.1. Отказать Клиенту в оказании Сервисных услуг в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- расторжения Клиентом, либо Эквайером Договора эквайринга.
- закрытия Клиентом банковских счетов, открытых в Банке.

4.5.2. Визировать с Клиента вознаграждение за оказание Сервисных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.6. Банк обязан:

4.7. Обеспечивать взаимодействие между Эквайером и Клиентом в части организации возможности осуществления операций, совершаемых с использованием карт и проведения расчетов по таким операциям в течение срока действия Договора эквайринга.

4.8. Осуществлять первичную установку Оборудования в торгово-сервисных предприятиях Клиента;

4.9. Обеспечивать условия для проведения обучения персонала Клиента, допущенного к обслуживанию держателей карт, а также для установки Оборудования и ознакомления с инструкциями по работе с Оборудованием.

4.10. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с осуществлением операций, совершаемых с использованием карт и проведения расчетов по таким операциям в течение срока действия Договора эквайринга.

4.11. Обеспечивать возврат Эквайеру всего полученного Клиентом от Эквайера по Договору эквайринга Оборудования в том виде, в котором Клиент передал оборудование Банку.

4.12. Разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Сервисной услуги.

4.13. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.

4.14. Формировать по требованию Клиента акт оказанных услуг не чаще одного раза в календарный месяц после уплаты Клиентом вознаграждения.

5. Порядок взимания Банком вознаграждения.

5.1. За оказание Банком Сервисной услуги Клиент уплачивает Банку вознаграждение.

5.2. Клиент уплачивает Банку вознаграждение, путем списания Банком со Счета Клиента суммы вознаграждения. Присоединение Клиента к условиям настоящего Договора является заранее данным акцептом на списание Банком суммы вознаграждения со Счета Клиента в рамках настоящего Договора. Клиент обязуется уплачивать Банку вознаграждение в размере и в порядке, согласованном в настоящем Договоре.

5.3. Вознаграждение Банка в рамках настоящего Договора делится на два вида:

- **Плата за установку Оборудования** - единовременная комиссия Банка. Оплата вознаграждения Клиентом осуществляется не позднее второго рабочего дня с момента установки Банком в торгово-сервисном предприятии Клиента Оборудования;
- **Абонентская плата за оказание сервисных услуг** – ежемесячные комиссии, уплачиваемые Клиентом Банку. Оплата вознаграждения Клиентом осуществляется не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

5.4. Размер вознаграждения Банка, определяемый в настоящем Договоре как абонентская плата или периодический абонентский платеж, не зависит от количества фактически оказанных Сервисных услуг в соответствующем периоде.

5.5. Размер вознаграждения Банка указывается в графе «Размер вознаграждения» Заявления Клиента.

5.6. Периодом, за который Клиент уплачивает Банку вознаграждение в виде абонентской платы, является календарный месяц. В случае расторжения настоящего Договора Клиент уплачивает Банку вознаграждение в виде абонентской платы за полный календарный месяц предоставления Сервисной услуги.

5.7. В случае невозможности списания Банком суммы вознаграждения со Счета Клиента Банк приостанавливает оказание Клиенту Сервисных услуг до момента полного исполнения Клиентом своих обязательств в рамках настоящего Договора.

5.8. В случае неработоспособности Оборудования на протяжении более десяти рабочих дней Банка в одном периоде по причине технической неисправности Оборудования возникшей не по вине Клиента, сумма вознаграждения в виде абонентской платы за данный временной период пересчитывается Банком в меньшую сторону. В данном случае сумма вознаграждения рассчитывается Банком по следующей формуле:

СВ=РВ/общ. дни*дни раб., где

СВ – сумма вознаграждения;

общ. дни – количество календарных дней в периоде, за который рассчитывается вознаграждение;

дни раб. – количество дней в периоде, за который рассчитывается вознаграждение, в течение которых Оборудование было исправно.

Дата возникновения/устранения технической неисправности Оборудования указана в Акте приема-передачи оборудования с описанием неисправности.

6. Порядок установки Оборудования

6.1. На основании Договора эквайринга Эквайер готовит Оборудование и передает его Банку для дальнейшей установки в торгово-сервисном предприятии Клиента.

6.2. Банк осуществляет установку подготовленного к работе Оборудования в согласованное с Организацией время. Для этого Банк направляет своего представителя в торгово-сервисное предприятие Клиента – первичный выезд представителя Банка.

6.3. В случае, если при непосредственной установке Оборудования выявляются технические дефекты, не позволяющие Банку произвести корректную техническую наладку оборудования для работы, установка оборудования переносится на более поздний срок после устранения существующих неполадок. При этом, если технические дефекты являются следствием невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, Договора торгового эквайринга (пример: недостоверные данные указанные в Заявке, отсутствие линии связи, розетки на месте установки оборудования), Банк, после устранения неполадок, организует повторный выезд представителя Банка.

6.4. Установленное Оборудование передается представителем Банка представителю Клиента с составлением Акта приема-передачи.

6.5. После подписания Клиентом Акта приема-передачи Клиент несет полную финансовую ответственность за сохранность данного Оборудования и, в случае его повреждения/утраты, обязуется возместить Банку стоимость, указанную в «Акте приема-передачи».

7. Ответственность Сторон.

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных участников расчетов.

7.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с несоблюдением Клиентом условий настоящего Договора.

7.4. Банк не несет ответственности за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства Оборудования, связи, используемых Клиентом для обслуживания держателей карт в рамках Договора эквайринга.

7.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с тем, что Клиент не ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 8 настоящей Оферты.

8. Дополнительные условия.

8.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Банка, а также дополнениями и изменениями к нему.

8.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка.

8.3. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент подтверждает, что он:

- Ознакомлен с условиями настоящей Оферты и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- В дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

9. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

9.1. Для заключения настоящего Договора Клиент:

- Заключает Договор эквайринга;
- Подписывает Заявление.

9.2. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 9.1. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.

9.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 9.1. настоящей Оферты, и действует до наступления момента расторжения Договора эквайринга.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Банка.

9.5. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

9.6. Для расторжения Договора Клиент расторгает Договор эквайринга. Договор считается расторгнутым только после исполнения Клиентом всех своих обязательств в рамках настоящего Договора, Договора Эквайринга.

Приложение №1
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

**«ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ
ЭКВАЙРИНГА»**

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ
**«ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ОПЕРАЦИЯМ
ЭКВАЙРИНГА»**

Настоящим заявлением _____ (далее по тексту – Клиент) просит ООО КБ «Алтайкапиталбанк» (далее по тексту – Банк) оказывать Сервисные услуги по операциям эквайринга на следующих условиях:

1. Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание:

№ п/п	ID торговой точки	Адрес установки оборудования

2. Номер банковского счета Клиента, открытого в Банке для списания Банком вознаграждения:

--

3. Размер вознаграждения (абонентской платы), уплачиваемого Клиентом Банку

№ п/п	ID торговой точки	Размер вознаграждения (абонентской платы) НДС в установленном законом порядке взимается дополнительно	Размер вознаграждения за установку Оборудования НДС в установленном законом порядке взимается дополнительно

Подписывая настоящее Заявление, Клиент полностью присоединяется к Публичной Оферте Банка «Об оказании услуг сервисного обслуживания организации по операциям эквайринга» - далее по тексту Оферта. Клиент просит Банк оказывать Сервисные услуги на условиях Оферты.

Клиент

(Должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.